

Aumônerie catholique
de Cluse - Roseraie

Aumônerie protestante des HUG

Rapport 2017

mandat « Garde active Cluse-Roseraie »

confié aux aumôneries catholique et protestante des HUG

La garde active : présentation – chiffres clés

A.- Principe :

La « garde active » est un service offert par les aumôneries permanentes sur le site Cluse-Roseraie, 24h sur 24h et 365 jours par an. Selon un tournus établi entre les aumôniers, un seul aumônier (soit protestant, soit catholique) est de garde pour une durée de 24h, présent dans les bâtiments de Cluse-Roseraie de 8h30 à 18h, et intervient dans les 30 minutes la nuit ainsi que le week-end.

Ce service oecuménique est tout particulièrement attentif à l'accompagnement humain dans les situations aiguës et difficiles. Il arrive néanmoins que, dans certains cas, les aumôniers assurent un suivi des patients au sein des HUG.

Pour garantir l'ensemble des missions dans les aumôneries, dont la garde 24 h sur 24 h toute l'année à Cluse Roseraie, les aumôneries doivent compter sur une équipe importante d'aumôniers qualifiés, à temps complets et partiels, appelés à collaborer en situation de crise avec des professionnels de la santé tous hautement spécialisés.

B.- Modalités concrètes :

1.- Une garde active et commune :

L'aumônier de garde intervient particulièrement dans les unités suivantes :

Soins intensifs (SI D – SI E)

Centre d'Accueil et des Urgences (CAU)

Unité de soins intensifs de pédiatrie, Pédiatrie et néonatalogie (USI-PED)

Autres unités de soins

2.- Une garde différenciée :

Respectueuse de l'identité des personnes,

Attentive aux besoins spirituels exprimés,

Discernant les attentes confessionnelles et, cas échéant, y répondant,

Établissant le relais nécessaire auprès des personnes de références pour d'autres communautés ecclésiales ou religions.

3.- Une garde suivie au sein des équipes d'aumôniers :

Nécessite une bonne transmission des informations entre les aumôniers afin :
de les aider à porter ensemble les situations de crise,
d'évaluer et « digérer » leur intervention.

Une fiche d'intervention mise en place depuis l'origine recueille les informations indispensables.

4.- Une garde pour soutenir le personnel hospitalier :

Le temps consacré à l'écoute réalisée par les aumôniers permet au personnel HUG de se consacrer aux soins,

La rencontre avec les familles, le soutien des aumôniers dans des situations complexes a du sens pour le personnel médical et infirmier des HUG,

L'accompagnement de qualité soulage les professionnels des soins.

Il arrive aussi que les aumôniers prennent le temps d'accompagner les soignants eux-mêmes, confrontés à des moments parfois très difficiles à gérer, notamment quant aux questions de sens, de responsabilité et d'éthique.

C.- Chiffres clés :

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2017, l'aumônier de garde est intervenu à **460** reprises.

On peut ainsi relever :

16 interventions suite à des appels en provenance du SU-HSP (urgences),

24 à la maternité et au pré-natal

33 aux USI et pédiatrie

98 aux Soins Intensifs adultes

252 dans les autres unités du site Cluse-Roseraie :

- **84** bâtiments Julliard

- **133** bâtiment Stern

- **33** à Beau-Séjour

2 appels de l'unité carcérale

1 ophtalmologie – **nouveauté !**

7 appels des unités psychiatriques (Upha – 2JC)

29 autres appels

Les autres appels répertoriés correspondent à des demandes traitées au téléphone, à des situations requérant un relais auprès d'une autre aumônerie permanente ou aumônerie non permanente. **Une nouveauté** : les aumôniers de Champ-Dollon nous ont délégué cette année la remise des cadeaux de Noël à l'unité carcérale.

Relais – transmissions :

aumônerie musulmane : **46**, israélite **3**, orthodoxes **3**, bouddhiste **1** .Parfois, relais avec d'autres hôpitaux HUG ou d'autres aumôniers protestants ou catholiques.

Ce service répond à un besoin humain et spirituel venant de patients, de leur famille et du personnel soignant.

On peut relever

1.- La **disponibilité** des aumôniers en temps et en durée précieuse pour les patients, leur famille et le personnel soignant. La présence de l'aumônier **dans les derniers moments** de la vie aide souvent le patient et sa famille à vivre ce moment difficile d'accompagnement et ensuite de séparation.

Sur les **460** appels :

- **126** concernaient des patients qui étaient en situation de fin de vie ou de retrait thérapeutique :
 - o **57** aux soins intensifs des adultes,
 - o **4** aux soins intensifs de pédiatrie,
 - o **6** aux urgences
 - o **56** dans les autres unités : **24** bâtiment Julliard, **22** bâtiment Stern, **10** à Beau-Séjour
 - o Autres : **4**
- **39** appels pour des patients déjà décédés –
 - o **9** aux soins intensifs des adultes,
 - o **9** au pré-natal et maternité
 - o **2** aux urgences,
 - o **8** aux USI et pédiatrie
 - o **11** dans les autres unités : **3** bâtiment Julliard, **5** bâtiment Stern et **3** à Beau-Séjour

Notons aussi que l'aumônier de garde a animé **14** cérémonies en chambre ou dans un lieu de recueillement, pour accompagner les parents lors d'un décès d'un bébé.

53 personnes ont reçu l'onction des malades. Et **6** le baptême (suivi, souvent, du décès du bébé). D'autres (**53**) ont demandé la communion.

2 nouveautés importantes :

- dans **4** situations, l'aumônier a participé au colloque pour la question du don d'organes

- l'aumônerie a aussi accompagné **1** patient qui a fait appel à Exit et dont le suicide assisté s'est déroulé dans une chambre de l'hôpital

2.- Par leur présence, leur écoute, leur prière, les aumôniers **assurent un appui** aux patients et à leurs proches que ne peut offrir le personnel soignant, concentré sur le suivi du patient.

3.- les aumôniers **ne calculent pas** le temps de leur présence lors de leurs interventions (de quinze minutes à **plusieurs heures**) et ils l'adaptent aux besoins des personnes rencontrées.

4.- La **présence** de l'aumônier de garde, qui ne vient que sur appel, évite par ailleurs une trop forte médicalisation de la mort, et souligne mieux la dimension humaine de la mort. Cette présence est le **signe d'une interdisciplinarité** à l'oeuvre au coeur de l'hôpital.

5.- **L'intervention** des aumôniers **de nuit ou lors des week-ends**, dans des situations urgentes, souvent complexes et chargées au plan relationnel et émotionnel (comme par exemple aux soins intensifs), aide aussi **régulièrement** le personnel soignant à gérer des situations de crise (décès subit, arrêt thérapeutique pour des patients jeunes, prise en charge différenciée d'une nombreuse famille autour de la mort, etc.).

6.- L'aumônier de garde est **formé** pour cet accompagnement de fin de vie et il aide à mettre des mots sur ces situations au cours desquelles les dimensions émotionnelles, relationnelles et spirituelles sont régulièrement complexes; son **intervention** est ainsi **complémentaire** à l'appui thérapeutique des soignants.

8 mars 2018

Albert-Luc de Haller
Pasteur,
Coordinateur pastorale
Aumônerie protestante des HUG



Giovanni FOGNINI
Prêtre,
responsable aumônerie catholique Cluse-
Roseaie

